

REGULAMIN SALI ZABAW I KLUBOKAWIARNI BUDUMI

1. Sala zabaw BUDUMI (zwana dalej „Sala Zabaw”) jest miejscem przeznaczonym do zabawy dla dzieci w wieku do 12 roku życia.
2. Przed wejściem na Salę Zabaw należy kupić w kawiarni bilet wstępu (zgodnie z cennikiem) oraz założyć dziecku opaskę otrzymaną przy zakupie. Wchodząc na Salę Zabaw Opiekun oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Sali Zabaw oraz akceptuje go.
3. Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego na Salę Zabaw.
4. Wejście na Salę Zabaw możliwe jest wyłącznie w skarpetach. Dotyczy to zarówno dzieci jak również ich opiekunów.
5. Obuwie należy pozostawić w szatni na półkach. Z uwagi na bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje zakaz pozostawiania butów przy wejściu na Salę Zabaw oraz na szlakach komunikacyjnych / przejściach w lokalu.
6. Na Salę Zabaw nie można wносить zabawek, pluszaków, piątek, książek, ani żadnych innych przedmiotów. Dzieci przed wejściem na salę zabaw powinny zdjąć zegarki, opaski, tańczuszki, kolczyki, apaszki, szaliki oraz inne przedmioty mogące się zaczepić lub zahaczyć.
7. Zakup biletu wstępu na Salę Zabaw jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu Sali Zabaw.
8. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Sali Zabaw wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Wyjątek stanowi pozostawienie dzieci powyżej 6 roku życia pod opieką Pracowników, po uprzednim wypełnieniu stosownego oświadczenia.
9. Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci podczas pobytu w Sali Zabaw.
10. W Sali z każdym dzieckiem przebywać może jeden pełnoletni opiekun (koszt wejścia zgodnie z cennikiem).
11. Opiekun kontroluje czas pobytu i akceptuje dodatkową opłatę w przypadku przekroczenia wykupionego limitu czasowego. Nie rozpatrywane są "zdarzenia losowe" wpływające na długość pobytu na Sali Zabaw.
12. Opiekunowie zobowiązani są do przekazania dzieciom treści Regulaminu i zasad korzystania z Sali Zabaw.
13. Przebywające w Sali Zabaw dzieci oraz ich Opiekunowie są zobowiązani do stosowania się do poleceń Personelu.
14. W przypadku nie stosowania się do zaleceń lub przejawiania zachowań zagrażających innym użytkownikom Sali Zabaw Personel może odmówić uczestnikowi korzystania z atrakcji lub skrócić pobyt. W tym przypadku nie przysługuje zwrot pieniędzy za opłacone atrakcje.
15. Sala zabaw BUDUMI nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione i zgubione rzeczy.
16. Konstrukcja tzw. "matpi gaj" przeznaczona jest do zabawy dla dzieci. Z konstrukcji nie mogą korzystać osoby powyżej 12 roku życia (poza awaryjnymi sytuacjami, np. wejścia po dziecko).
17. W obiekcie może znajdować się jednocześnie maksymalnie 120 osób.
18. W trosce o zdrowie i dobre samopoczucie dzieci i ich Opiekunów w Sali Zabaw przebywać mogą wyłącznie osoby zdrowe.
19. Teren Sali Zabaw objęty jest monitoringiem.
20. Osoby wchodzące na teren Sali Zabaw wyrażają zgodę na zapis wizerunku Rodziców/ Opiekunów i osób znajdujących się pod ich opieką. Zapisy monitoringu mogą również posłużyć w celach dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.
21. Książki znajdujące się w księgarni w BUDUMI przeznaczone są wyłącznie na sprzedaż. Obowiązuje zakaz zabawy oraz udostępniania niezakupionych książek do zabawy dzieciom. W przypadku złamania zakazu i uszkodzenia książki Rodzic/ Opiekun zobowiązany jest książkę zakupić.
22. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają Opiekunowie. W przypadku wyrządzenia przez dzieci szkody są oni zobowiązani do naprawy, odkupienia uszkodzonych zabawek/elementów wyposażenia lub poniesienia kosztów wyrządzonych strat.

REGULAMIN SALI ZABAW I KLUBOKAWIARNI BUDUMI

23. W przypadku zabrudzenia lub zanieczyszczenia Sali Zabaw Rodzic/Opiekun zobowiązany jest zanieczyszczenie usunąć lub ponieść koszty czyszczenia.

24. Na terenie Sali Zabaw zakazane jest:

- wnoszenie ostrych i niebezpiecznych przedmiotów oraz jakichkolwiek przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych osób,
- wnoszenie do kawiarni zabawek znajdujących się na sali zabaw np. klocków, samochodów, piany i innych zabawek,
- niszczenie konstrukcji, zabawek, elementów wystroju oraz wyposażenia,
- wchodzenie i wspinanie się na zewnętrzne elementy konstrukcji umieszczone w pomieszczeniu, w tym wspinanie się po zewnętrznej stronie zjeżdżalni, wspinanie się do góry wewnątrz zjeżdżalni, wspinanie się po siatkach zewnętrznych zabezpieczających "matpi gaj", szafkach oddzielających strefę kawiarni od Sali Zabaw, wspinanie się na murek za drzwiami do toalety na Sali Zabaw, wspinanie się na konstrukcje stworzone z klocków, pianek i innych przedmiotów dostępnych na Sali Zabaw itp.,
- wnoszenie jedzenia i picia, wchodzenie z jedzeniem w buzi tzw. "pełnymi ustami",
- wnoszenie naczyń, tym filiżanek, szklanek, talerzy z kawiarni itp.,
- popychanie osób współkorzystających z obiektu,
- niekulturalne odzywanie się, w tym wulgaryzmy,
- rzucania klockami i innymi zabawkami, w tym również rzucanie w inne osoby oraz w ściany i mural,
- bieganie (ze względu na bezpieczeństwo własne i innych osób),
- wnoszenia zabawek poza strefę Sali Zabaw,
- spożywanie alkoholu lub przebywanie osób pod jego wpływem,
- używanie ognia i dymu, w szczególności w formie, fajerwerków, zimnych ogni i rac. W przypadku zauważenia ognia należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Pracownikom oraz udać się w stronę wyjścia ewakuacyjnego.
- skakania z osiatkowanych ścian konstrukcji, zjeżdżalni oraz zbudowanych konstrukcji,
- palenia papierosów i e-papierosów,
- wprowadzania zwierząt do Sali Zabaw,
- żucia gumy na Sali Zabaw,

25. Jedzenie i picie na terenie lokalu BUDUMI jest dozwolone tylko w wyznaczonej do tego strefie kawiarni przy stolikach, a podczas przyjęć urodzinowych w salach urodzinowych.

26. W kawiarni obowiązuje zakaz spożywania posiłków i napoi nie zakupionych na miejscu, tj. w lokalu BUDUMI.

27. Użytkownik lub jego Opiekun jest świadomy i akceptuje fakt, że BUDUMI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała, powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z wyposażenia Sali Zabaw.

28. Pracownicy Sali Zabaw nie są zobowiązani do wyprowadzania, wywoływania dzieci z Sali Zabaw po zakończonym czasie zabawy.

29. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie na Sali Zabaw należy informować bezpośrednio Pracowników BUDUMI.

30. Apteczka znajduje się w kawiarni BUDUMI.

31. Reklamacje powinny być zgłaszane przez formularz reklamacji dostępny w Kawiarni Sali Zabaw oraz na adres: kontakt@budumi.pl, w dniu pobytu. Reklamacje złożone w innym terminie nie będą rozpatrywane. Każdorazowo podstawą zgłoszenia reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za pobyt na Sali Zabaw.

Uznajemy, iż każda osoba, która przebywająca na terenie Sali Zabaw zapoznała się z Regulaminem i zobowiązuje się do go przestrzegać.