

Regulamin płatności za usługi realizowane przez STEAM Paweł Mosiejko

WSTĘP

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) STEAM Paweł Mosiejko wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział I Postanowienia ogólne

Sprzedawca usługi STEAM Paweł Mosiejko, ul. Bażantowa 19/17, 80-175 Gdańsk, NIP 847 150 9836

Dane kontaktowe: ul. Bażantowa 19/17, 80-175 Gdańsk mailowy: kontakt@budumi.com, telefon: 608108405, 662 000 363

Rozdział II Rodzaje i ceny usług

1. Opis oferowanych usług:

- a. zajęcia pozalekcyjne dla dzieci podnoszące m.in. umiejętności, językowe, ruchowe (całoroczne) - nauka programowania z LEGO Education (całoroczne)
- b. warsztaty weekendowe (pojedyncze zajęcia, karnety)
- c. kursy oraz zajęcia wakacyjne prowadzone w grupach

2. Zajęcia cykliczne w zależności od wyboru grupy odbywają się od 6 września 2021 roku do 23 czerwca 2022 roku zgodnie z harmonogramem. Zapisy na zajęcia pojedyncze oraz do grup dostępne są w systemie ActiveNow. Czas trwania zajęć wynosi 45 minut – 120 minut, cena obejmują wejście na zajęcia oraz wszystkie materiały niezbędne do ich realizacji i jest ceną brutto. Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za zajęcia przed rozpoczęciem zajęć.

3. Klient zobowiązuje się do podpisania umowy prowadzenia zajęć z firmą STEAM Paweł Mosiejko, wzór umowy dostępny w oddzielnym załączniku na stronie www.budumi.pl.

4. Opłata za kursy i zajęcia wakacyjne pobierana jest jednorazowo za całe zajęcia z góry. Klient posiada prawo do zwrotu płatności w wysokości 70% poniesionych kosztów w przypadku rezygnacji do 7 dni przed rozpoczęciem kursu, 30% zwrotu w przypadku rezygnacji na 5 dni przed rozpoczęciem kursu, lub do 3 dni przed rozpoczęciem zajęć zmiany terminu zajęć wakacyjnych, warunkiem jest dostępność miejsca w innej grupie o podobnym poziomie.

5. Koszt usług:

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach Rozwijaki: 45 zł

Opłata za udział w zajęciach Rozwijaki (umowa): 40 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach Sensoweekend: 45 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach z języka angielskiego: 45 zł

Opłata za udział w zajęciach z języka angielskiego (umowa): 40 zł

Opłata za udział w zajęciach baletu (umowa): 35 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach baletu : 40 zł

Opłata za udział w zajęciach Mix dance (umowa): 35 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach Mix dance : 40 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach Robotyka z LEGO (umowa): 45 zł

Opłata za udział w zajęciach Robotyka z LEGO (umowa): 45 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach Joga&Fitness: 40 zł

Opłata za udział w zajęciach Joga&Fitness (umowa): 35 zł

Opłata za udział w pojedynczych zajęciach BUDU Lab: 40 zł

Opłata za udział w zajęciach BUDU Lab (karnet 4 wejścia): 140 zł

Opłata za udział w pojedynczych warsztatach cukierniczo-artystycznych: 65 zł

Opłata za udział w warsztatach cukierniczo-artystycznych (karnet na 4 wejścia): 236 zł

Opłaty za zajęcia całoroczne (umowa) w roku szkolnym 2021/2022 będą pobierane cyklicznie każdego miesiąca w kwotach uzależnionych od liczby zajęć w miesiącu. Miesięczny koszt zajęć uzależniony jest od wyboru dnia zajęć.

Opłaty za zajęcia pojedyncze pobierane są z góry przed zajęciami.

Rozdział III

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - a. Newsletter
 - b. Formularz kontaktowy
 - c. Konto klienta na platformie ActiveNow
 - d. Formularz zgłoszenia na półkolonie/obozy
 - e. Formularz zgłoszenia na wydarzenia/ zajęcia
2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział IV

Płatności

1. Formy płatności: szybki przelew za pośrednictwem tpay w systemie ActiveNow , tradycyjny przelew na konto bankowe PKO BP: 65 1020 1853 0000 9102 0052 9040
2. Usługi świadczone będą w obiekcie BUDUMI, ul. Hemara 19, 80-280 Gdańsk
3. Klient może odwołać udział w zajęciach dziecka w terminie nie krótszym niż 24h przed rozpoczęciem zajęć, wówczas zajęcia mogą zostać odrobione w uzgodnionym terminie.
4. Opis usługi
 - nauka języka angielskiego dla dzieci
 - nauka tańca (m.in. balet, mix dance, joga&fitness)
 - zajęcia BUDU Lab – eksperymenty chemiczne dla dzieci
 - nauka programowania z klockami LEGO
 - warsztaty cukierniczo-artystyczne, konstrukcyjne i inne.
5. Termin realizacji zamówienia zgodny z wyborem klienta w systemie ActiveNow
6. Zwroty i odstąpienia od umowy:
 - Płatność za zajęcia nie podlega zwrotowi
 - Klient posiada prawo do zwrotu płatności za ZAJĘCIA WAKACYJNE w wysokości 70% poniesionych kosztów w przypadku rezygnacji do 7 dni przed rozpoczęciem kursu, 30% zwrotu w przypadku rezygnacji na 5 dni przed rozpoczęciem kursu, lub do 3 dni przed rozpoczęciem zajęć zmiany terminu zajęć wakacyjnych, warunkiem jest dostępność miejsca w innej grupie o podobnym poziomie.Zwroty dokonywane są na konto Klienta w ciągu 14 dni od złożenia mailowo rezygnacji. Rezygnację należy złożyć na maila kontakt@budumi.pl
7. Administratorem danych osobowych jest STEAM Paweł Mosiejko, która zbiera dane klientów w koniecznych celach administracyjnych.
8. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest ActiveNow z siedzibą w Warszawie.
9. Rozliczenia transakcji z e-przelewem w systemie ActiveNow są przeprowadzane za pośrednictwem tpay.pl

Rozdział V

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Naruszają dobrą osobę trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługobiorca ma prawo oczekiwać dostępu do pełnej funkcjonalności Pakietu w każdym czasie, za wyjątkiem czasu potrzebnego na modernizację, aktualizację, konserwację lub innych zdarzeń losowych. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uciążliwych dla Użytkowników.
5. O każdej planowanej przerwie w dostępie do świadczonych usług Usługodawca poinformuje

Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.

6. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.

7. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.

9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym. W celu korzystania z Serwisu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiające korzystanie z zasobów Internetu,
b) aktywnej skrzynki e-mail,

c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek wskazanych pkt 3.4 z włączoną opcją „cookies”.

10. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie Serwisu w następujących przeglądarkach: Google Chrome 21 lub nowszy, IE 10 lub nowszy, Firefox 28 lub nowszy, Safari 6.1 lub nowszy, Opera 12.1 lub nowsza lub wersje mobilne iOS Safari, Chrome, Firefox, Opera Mini.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.

Rozdział VI

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania na stronach WWW Usługodawcy.

2. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w systemie informatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.

3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony WWW lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 3 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział VII

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

a. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,

b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.

2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.

5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia.

6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział VIII

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie

obowiązującego prawa.

2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Usługobiorcą jest konsument.