



## **REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W CENTRUM KREATYWNEJ ZABAWY BUDUMI**

1. Organizowane urodziny odbywają się w sali zabaw BUDUMI w Gdańsku, przy ulicy Hemara 19.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną przesyłając maila na adres [urodzinki@budumi.pl](mailto:urodzinki@budumi.pl).
3. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest po wpłaceniu zadatku gotówką/kartą lub na konto firmy.
4. Zadek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i jest bezzwrotny.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi 200 PLN, w przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
6. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości 200 PLN w terminie 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
7. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
8. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Klientów indywidualnych. Możliwość rezerwacji lokalu na wyłączność jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu oraz dokonaniu odpowiedniej opłaty.
9. Wejście dzieci/ gości przyjęcia urodzinowego na salę zabaw odbywa się maksymalnie 10 min przed rozpoczęciem przyjęcia i kończy maksymalnie 10 min po upływie czasu przyjęcia, tj. 2h. Dodatkowy czas będzie rozliczony wg cennika dostępnego w lokalu.
10. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Jubilatą, w ramach tego pakietu Zamawiającemu przysługuje jedno zaproszenie dla Jubilata/ki, ważne trzy miesiące od dnia Przyjęcia Urodzinowego na 1h zabawy w sali zabaw BUDUMI.
11. Do każdego pakietu urodzinowego Zamawiający zobowiązany jest wybrać Opiekuna lub Animatora. Wyjątek stanowią przyjęcia w czasie których odbywają się warsztaty. Wówczas Opiekun urodzin jest w cenie.
12. W przypadku organizacji przyjęcia „Pakiet 8 dzieci”, minimalna liczba gości to 8 osób. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia ustalonej opłaty za 8 dzieci również w przypadku, gdy w przyjęciu będzie uczestniczyć mniejsza liczba dzieci. Powyżej 8 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości

urodzinowych.

13. Liczbę Gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 1 dzień przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w momencie rezerwacji przyjęcia.

14. Od rodziców/opiekunów jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie korzystających z sali zabaw nie pobiera się opłaty wejściowej na salę zabaw. W przypadku dzieci do lat 6 jeden rodzic może przebywać z 1 dzieckiem na terenie sali zabaw.

15. W przypadku chęci rezerwacji miejsc dla rodziców na terenie kawiarni Zlecający uiszcza opłatę w wysokości 10 zł/ osoba na konto Organizatora. Wpłacona kwota jest do wykorzystania w kawiarni w czasie trwania urodzin na napoje, desery i inne przekąski. W przeciwnym przypadku nie rezerwujemy w kawiarni miejsc dla rodziców i dorosłych Gości przyjęcia urodzinowego.

16. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed przyjęciem urodzinowym. Zmiany / zamówienia zgłoszone w krótszym terminie nie są gwarantowane.

16. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.

17. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie złożonego w formie mailowej zamówienia oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas przyjęcia urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek, Zamawiający reguluje po zakończeniu przyjęcia urodzinowego gotówką lub kartą płatniczą w kawiarni przy sali zabaw BUDUMI.

18. Za Gości na przyjęciu urodzinowym uważane są dzieci od 1 do 12 roku życia oraz dorośli dla których zrobiona została rezerwacja.

19. Zamawiający (rodzic/opiekun Jubilata/ki) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych na przyjęcie urodzinowe.

20. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas wynajmu sali urodzinowej ponoszą rodzice/opiekunowie.

21. Sala zabaw BUDUMI nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie sali i na terenie lokalu.

22. Zabrania się przynoszenia przez uczestników przyjęcia urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia (w tym owoców, przekąsek, ciast i innych wypieków) oraz napojów.

23. Poczęstunek przygotowany w sali urodzinowej jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa (z odpowiednim wyprzedzeniem menu wytrawne i słodkie) lub w barze kawiarni (kawa, herbata, ciasto itp.) za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem dostępnym w kawiarni.

24. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z salki urodzinowej w trakcie jak i po przyjęciu urodzinowym.

25. W przypadku gdy tort dostarcza Zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia wymagane jest okazanie personelowi sali zabaw BUDUMI paragonu poświadczającego miejsce zakupu lub wypełnienie druku oświadczenia o samodzielnym wypieku. Przyniesiony tort podawany jest wyłącznie w sali urodzinowej dzieciom. W przypadku gdy dzieci nie skonsumują całego tortu, jest on pakowany i po zakończonym przyjęciu przekazywany Zamawiającemu. Za wniesienie własnego tortu doliczana jest opłata „talerzykowa” w wysokości 50 zł.

26. Podczas jednego przyjęcia urodzinowego maksymalnie świętować może 2 Jubilatów. Za drugiego Jubilata doliczana jest opłata w wysokości 50 zł.

28. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny zegarowe (liczone od momentu rozpoczęcia rezerwacji, a nie zebrania się dzieci). W szczególnych przypadkach Organizator może zezwolić na przedłużenie urodzin, jeśli nie wpłynie to negatywnie na organizację kolejnych urodzin tego dnia. Możliwe jest wydłużenie czasu trwania imprezy po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem za dodatkową opłatą zgodnie z odrębnym cennikiem.

29. Za zgodą Organizatora i Zamawiającego w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin urodzin, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i Organizatora. W przypadku odwołania urodzin z przyczyn zawinionych przez Organizatora, Organizator zwraca Zamawiającemu pełną kwotę wpłaconego za przyjęcie zadatku.

30 Wykonanie czynności określonej w pkt. 26 wyczerpuje roszczenia Zamawiającego na wypadek odwołania urodzin przez Organizatora.

31. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej [www.budumi.pl](http://www.budumi.pl) i w lokalu stanowią integralną część regulaminu.

32. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.

33. Uczestników przyjęcia urodzinowego obowiązuje główny regulamin sali zabaw BUDUMI.